



Personlig informasjon:

Navn:

Telefonnummer:

Epost address:

Detaljer om klagen

Datoen for arrangementet::

Velg kategorien for klagen::

Transfertjeneste:

- Jeg ble ikke hentet av sjåføren
- Sjåføren kom for sent
- Sjåføren var uhøflig
- Sjåføren kjørte dårlig
- Kjøretøyet var ikke egnet

Hotellservice:

- Jeg hadde problemer med innsjekkingen
- Jeg hadde problemer med resepsjonens holdning
- Jeg hadde problemer med størrelsen på rommet mitt
- Jeg hadde problemer med rensligheten på rommet mitt
- Jeg hadde problemer med fasilitetene på rommet mitt
- Jeg hadde problemer med standardene og rensligheten i serviceområdet

- Jeg hadde problemer med standardene for frokosten
- Jeg hadde problemer med standardene i baren

Tannhelsetjeneste:

- Jeg er ikke fornøyd med tannlegenes kommunikasjon
- Jeg er ikke fornøyd med behandlingsplanen
- Jeg er ikke fornøyd med resultatet av tannlegetjenesten
- Jeg fikk ikke tannlegetjenesten som jeg forventet
- Jeg er ikke fornøyd med det totale beløpet på fakturaen min
- Behandlingen var ubehagelig for meg
- Ventetiden min var for lang før behandlingen min

Kundeservice:

- Kundetjenesten var ikke tilgjengelig da jeg trengte den
- Kundetjenesten fulgte ikke problemet mitt ordentlig
- Språkferdighetene til kundeservice agenten var ikke passende
- Kundeservice agenten var ikke høflig nok
- Jeg fikk ikke nok informasjon under behandlingen

Vennligst beskriv klagen din i detalj:

Forklar hvordan det kan forbedres:

Takk for at du delte din mening med oss. Vi beklager veldig mye hvis vi har forårsaket deg ulemper. Vi behandler klagen din seriøst, og vi skal gi deg tilbakemelding (etter at vi har avklart alle detaljer og fakta i klinikken). I mellomtiden ber vi om tålmodighet.

Hvis du ønsker å klage på telefonen, kan du ringe følgende nummer:

- ✓ Sveits (tysk) +41 43 508 27 36
- ✓ Sveits (fransk) +41 22 518 18 97
- ✓ Frankrike +33 9 75 18 57 83
- ✓ Belgia +32 2 588 19 78
- ✓ Danmark +45 89 88 28 95
- ✓ Irland +353 766 80 56 44
- ✓ Norge +47 8 150 31 32
- ✓ Storbritannia +44 2031 29 18 29
- ✓ Tyskland +49 322 21 09 35 28

Hvis du ønsker å komme med en klage personlig, kan du gjøre det på følgende adresse:

Helvetic Clinics
Revay u. 12
HU-1065 Budapest
Hungary

Hvis du ønsker å klage via e-post, kan du skrive et brev til følgende e-postadresse: info@helvetic-clinics.eu

Vi er sikre på at vi kan håndtere klagen din på en betryggende måte. Takk for din tålmodighet.

Med vennlig hilsen,

Ledelse av Helvetic Clinics

